



# REGLAMENTO — DE HABITACIONES —

CHECK IN: 15:00 HRS. • CHECK OUT: 12:00 HRS.

---

- Hoteles Soleil Guatemala no se hace responsable por objetos olvidados dentro de la habitación.
- Cualquier artículo propiedad del hotel que sea sustraído o dañado de la habitación será cargado a su cuenta.
- Las toallas de habitación NO son para uso en el área de piscina. Para adquirir una toalla de piscina puede acercarse a Fitness Center y fines de semana a Club Cabaña.
- La porción adicional de leña para la chimenea tiene costo de Q.30, puede solicitar el encendido de la chimenea a la extensión "0".
- Para evitar dañar los muebles, coloque su equipaje sobre el maletero.
- En su habitación encontrará plancha y planchador, le pedimos hacer uso correcto de los mismos, ya que podría generar gastos adicionales a su cuenta.
- Por la delicadeza de los edredones para camas, le pedimos evitar planchar sobre ellos, pues se lastiman con facilidad.
- No está permitido fumar dentro de habitaciones o pasillos. Por decreto gubernamental 74-2008.
- La limpieza de las habitaciones se realiza en horario de 08:00 a 16:00 horas.
- Favor no colocar prendas sobre las pantallas de las lámparas, ya que podría causar un incendio o deteriorarlas.
- No está permitido el ingreso de alimentos ajenos al hotel.
- Para su comodidad contamos con Ecofiltros en habitaciones. En villas se proporciona dos botellas de agua al ingreso.
- Evitar sentarse con vestimenta mojada sobre los blancos de las habitaciones, por la posibilidad de mancharlos.
- Por respeto a los demás huéspedes, utilice un tono moderado en habitaciones o pasillos, al escuchar música o conversar.
- Ayúdenos a mantener un ambiente limpio, optimizando energía y agua, por nuestra parte manejamos programa de blancos verdes.
- No está permitido colocar decoraciones románticas particulares, el hotel maneja este servicio por medio de paquetes románticos, asesorarse al efectuar la reservación.
- Evite movilizar las camas, (cambiarlas de posición) ya que podrían dañarse y generar costos adicionales.
- Contamos con el servicio de lavado de pajas, dos unidades de cortesía.
- Contamos con frigobar especial para almacenar medicamentos, este servicio es de cortesía.
- Si trae niños o adultos mayores con posibilidades de mojar la cama, utilizar protector. Se aplica un costo adicional por higienizar el colchón.
- 
- Recomendaciones de seguridad:
- Al salir cerciorarse de dejar cerrada la puerta, apagadas las luces y llaves de agua.
- Contamos con cajilla de seguridad en cada habitación.
- Leer el mapa de evacuación, ubicado en la parte posterior de la puerta de ingreso.

- Ningún huésped tiene el derecho a dar alojamiento en su habitación a personas no registradas sin realizar previamente los trámites respectivos en recepción.
- Los niños menores de 12 años no deben salir solos de las habitaciones. Por su seguridad deben ser acompañados por adultos que los supervisen y al mismo tiempo para evitar molestias a otros huéspedes.
- Los menores estarán bajo la responsabilidad y supervisión exclusiva de sus familiares. Hotel Soleil La Antigua no se hace responsable por cualquier incidente ocurrido.
- Prohibido el ingreso de bicicletas, motos o cualquier otro vehículo a las habitaciones o pasillos de habitaciones.
- El huésped debe regirse en todo momento, por los reglamentos para el uso de los servicios e instalaciones.
- El hotel se reserva el derecho de admisión y/o permanencia de personas que provoquen algún incidente o perturben la tranquilidad de los huéspedes.

### Marbetes de servicios

Se encuentran detrás de la puerta de ingreso y en la puerta del closet dentro de su habitación. Por favor colocar el marbete según su necesidad en el picaporte exterior de la puerta de ingreso para poderle atender.

- No Molestar:  
La camarera no ingresará, ni tocará en su habitación.
- Solicitud de limpieza:  
Prioridad de limpieza en horario de 08:00 a 16:00 horas.
- Lavandería:  
Personal de lavandería atiende la solicitud para brindar el servicio.
- Cambio para blancos y toallas:  
Colocarla sobre la cama para efectuar el cambio.

### Adicionales

- Garrafón con agua: Q.25
- Reemplazos de amenidades: Q.8 c/u.
- Rasuradora: Q.10
- Kit dental: Q.15
- Porción de leña y encendido: Q.30
- Botella con agua: Q.10